

ESTADO DE RONDÔNIA MUNICÍPIO DE MIRANTE DA SERRA PALÁCIO VER. EDIR LOPES DE FARIAS PLENÁRIO EDUARDO VALVERDE



REQUERIMENTO Nº 052/GV/AA/RO/20.

MIRANTE DA SERRA – RO. EM, 21 DE MAIO DE 2020.

REQUER: "PROVIDÊNCIAS PARA MELHORIA DOS SERVIÇOS DA OPERADORA VIVO EM NOSSO MUNICÍPIO".

A VIVO
EMPRESA DE TELECOMUNICAÇÕES
RONDÔNIA
EXMO. SENHOR RESPONSÁVEL;

Venho através do presente, requerer de Vossa Excelência, responsável pela Empresa VIVO, em nome da população do Município de Mirante da Serra, para que sejam tomadas as providências cabíveis para a melhoria dos serviços oferecidos pela operadora VIVO, pois os serviços estão sendo de péssima qualidade, tais como, ligações com má qualidade e interrupção durante a chamada, internet através de dados móveis que não funcionam e vários outros problemas que apresentam diariamente.

Como a operadora foi a pioneira em nosso município, a mesma tem a maioria dos usuários no município, no entanto não tem prezado pelo bom atendimento da população, que tem sofrido com as condições dos serviços oferecidos.

Assim solicitamos que a empresa faça o investimento necessário para que realmente possa oferecer o serviço de qualidade como é anunciado como metas da empresa, e assim os usuários possam fazer bom uso dos serviços, tendo em vista que os mesmos pagam por isso e muitas vezes não usufrui dos serviços ofertados devido a condição que não é compatível com o anunciado.

Sendo só para o momento e na esperança de poder contar com a melhoria dos serviços para o bem de nossa população, desde já agradeço.

N. Termos

P. Deferimentos.

ADINEUDO ANDRADE VEREADOR PP